



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Die TelefonSeelsorge Dessau stellt sich vor.

TelefonSeelsorge Dessau
Leiter: Andreas Krov-Raak
PF 1375, 06813 Dessau-Roßlau
0340 - 25 26 15 02
telefonseelsorge-dessau@t-online.de

0800 – 111 0 111

0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111

0800 – 111 0 222



TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111
0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge in *Deutschland*.

Die TelefonSeelsorge besteht seit 1956. Zurzeit gibt es 105 TelefonSeelsorge-Stellen in Deutschland, die meisten davon in gemeinsamer Trägerschaft der Evangelischen und der Katholischen Kirche. Langjähriger Partner der TelefonSeelsorge ist die

Deutsche Telekom, die unter anderem die gebührenfreie Nutzung der bundesweit einheitlichen Rufnummern und die kostenlose ortsnahe Beratung von Anrufern aus dem Mobilfunknetz von T-Mobile ermöglicht.



Stand: Juni 2007

● Evangelische TelefonSeelsorge ● Katholische TelefonSeelsorge ● Ökumenische TelefonSeelsorge

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111

0800 – 111 0 222



Das Seelsorge- und Beratungsangebot der TelefonSeelsorge wird charakterisiert durch:

- **Anonymität**
- **Verschwiegenheit**
- **24-Stunden-Dienst**
- **Offenheit**
- **Kompetenz**
- **Weltanschauliche Offenheit**
- **Kostenfreiheit**

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111

0800 – 111 0 222

Zugang zum Seelsorge- und Beratungsangebot der TelefonSeelsorge ...

- **per Telefon**
- **per Mail**
- **per Chat**

TelefonSeelsorge Dessau ... das sind

- 70 Ehrenamtliche, ein hauptamtlicher Leiter, sowie eine Bürohilfe (7 Std./Woche))

➤ **Aufgaben und Ziele** (seit der Gründung 1995)

- **Krisenprävention und Krisenintervention**
- **Zuhören und Klären**
- **Ermutigen und Mittragen**
- **Hinführen zu einer eigenen Entscheidung**
- **gegebenenfalls Hinweis auf geeignete Fachleute und Hilfseinrichtungen**

**Im Jahr 2025 erreichten die
TelefonSeelsorge Dessau
14.678 Anrufe. (2022: 11.616)**

Gesprächsstatistik 2025

Anrufe insgesamt: 14.678

Anrufarten:	Seelsorge-/Beratungsgespräch	77 %
	nicht Auftrag der TS	4 %
	Aufleger/verwählt	17 %
	Schweigeanruf	1 %

Alle folgenden Angaben beziehen sich ausschließlich auf die Seelsorge-/Beratungsgespräche (11.333) ...

Geschlecht	65 % weiblich	35 % männlich
Lebensform	Allein lebend	68 %
	In einer Familie	10 %
	In Partnerschaft/Ehe	10 %
	Wohngemeinschaft	1 %
	In einer Einrichtung	2 %
	Nicht einzuordnen	9 %

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111

0800 – 111 0 222

durchschnittliche Gesprächsdauer: 24 Minuten

Gesprächsart

Erstanruf 15 %

Wiederholt 71 %

Nicht einzuordnen 14 %

Diagnostizierte psychische Erkrankung 36 %

Alter

Bis 19 Jahre	3 %
20 – 29 Jahre	8 %
30 – 39 Jahre	14 %
40 – 49 Jahre	15 %
50 – 59 Jahre	15 %
60 – 69 Jahre	20 %
70 – 79 Jahre	13 %
80 Jahre und älter	4 %
Nicht einzuordnen	8 %

Die 10 häufigsten Themen

Einsamkeit/Isolation	25 %
Körperliches Befinden (Beschwerden, Erkrankungen, Behinderungen)	19 %
Depressive Stimmung	17 %
Familiäre Beziehungen	16 %
Ängste	14 %
Alltagsbeziehungen (Nachbarn, Freunde usw.)	11 %
Betreuung, Pflege, Behandlung, Therapie	10 %
Stress, emotionale Erschöpfung	9 %
Sonstiges Seelisches Befinden	8 %
Partnersuche / Partnerwahl	6 %

Die beiden häufigsten Themenfelder am Telefon

...

1. „Psychische Disposition“

Thema des Gesprächs	Anzahl der Nennungen	Anteil an Gesprächen
Depressive Stimmung	1.925	17,0 %
Ängste	1.574	13,9 %
Stress	1.008	8,9 %
Sonstiges Seelisches Befinden	907	8,0 %
Ärger	644	5,7 %
Selbstbild (Selbstwert, Scham, Schuld)	433	3,8 %
Trauer	378	3,3 %
Verwirrtheitszustände	287	2,5 %
Sucht	315	2,8 %
Suizidalität/Suizid der/des Anrufenden	177	1,6 %
Suizidalität/Suizid eines anderen	107	0,9 %
Selbstverletzendes Verhalten	84	0,7 %
Insgesamt:	7.839	69,1 %

Die beiden häufigsten Themenfelder am Telefon

...

**2. „Beziehungen“
(und die Suche nach ihnen)**

Themen des Gesprächs	Anzahl der Nennungen 2025	Anteil an Gesprächen 2025	Anteil an Gesprächen 2015
Einsamkeit	2.812	24,8 %	17,7 %
Familiäre Beziehungen	1.751	15,5 %	12,5 %
Alltagsbeziehungen	1.270	11,2 %	11,3 %
Partnersuche, Partnerwahl	667	5,9 %	7,2 %
Leben in Partnerschaft	581	5,1 %	5,5 %
Trennung	339	3,0 %	3,3 %
Elternschaft, Erziehung	260	2,3 %	2,1 %
Virtuelle Beziehungen	38	0,3 %	0,3 %
Insgesamt:	7.718	68,1 %	59,9 %

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111

0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge als Mittel der Suizidprophylaxe

Suizidalität

Suizidgedanken geäußert	699	6 %
Suizidabsichten	128	1 %
Früherer Suizidversuch	81	1 %
Suizid eines Anderen	86	1 %

Insgesamt: 994 Gespräche

(2018: 551 Gespräche)

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**

Noch Fragen ?